



1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Osuuskunta Helsingin valokuitujen (Osuuskunta) valokuituliittymien (Liittymä) toimituksiin yksityis- ja yritysasiakkaille (Asiakas) ellei muuta erikseen sovi. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Osuuskunnan palveluilla (Palvelu) tarkoitetaan kulloinkin tarjottavina olevia palveluita kuten puhelin, Internet, data yms. palvelut.

2. Sopimuksen syntyminen

Osuuskunnan ja Asiakkaan välinen sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella tai Osuuskunnan tilausvahvistuksella, esimerkiksi sähköpostina, Asiakkaalle tai kun Asiakas on suorittanut hinnaston mukaiset tai muutoin sovitut ennakkomaksut.

3. Toimitus

3.1 Yleistä

Osuuskunta toimittaa Liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat liittymäkohtaisessa sopimuksessa sopineet tai muutoin kirjallisesti sopineet. Osuuskunta voi käyttää alihankkijoita sekä Liittymän että Palveluiden toimittamisessa ja tuottamisessa. Osuuskunta vastaa alihankkijoidensa toiminnasta kuin omastaan.

Liittymä toimitetaan Osuuskunnan hallituksen päättämän rakennusaikataulun mukaisesti. Liittymä toteutetaan valokaapelilla, joka tuodaan Osuuskunnan runkoverkosta kiinteistön seinälle ennalta sovittuun paikkaan, mikäli tontin alueella oleva infra sen mahdollistaa. Toimitukseen sisältyy kuitujen päättämisen rakennukseen, päätekotelo, pääteketelön asennus rakennuksen sisälle / ulos. Toimitukseen eivät kuulu kiinteistön sisäverkko tai siihen liitettävät laitteet.

3.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä Asiakas vastaa siitä, että

- vaaditut maksut Osuuskunnalle on suoritettu.
- Asiakas antaa Osuuskunnalle kaikki toimituksen kannalta oleelliset Osuuskunnan tarvitsemat piirustukset ja tiedot toimitusosoitteena olevista rakennuksista ja tontista sekä hyvissä ajoin kaikista näiden tietojen muutoksista. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tontin alueen ja rakennuksen sähkökaapeleiden sekä vesi- ja viemäriputkistojen sijainti.
- Asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko. Päätelaitteelle on varattu

- maadoitettu ja ukkossuojattu pistorasia.
- Liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista ei aiheudu Osuuskunnan verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä.
- Asiakas varaa Osuuskunnan toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja Asiakas tai Asiakkaan edustaja on toimituksessa läsnä.
- Asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä Liittymän toimituksen yhteydessä (esim. kaapelin läpiviennin määrittäminen ja teko rakennuksen seinään, maisemointi, kiinteistön alueella sijaitsevien kaapeleiden / salaojien määrittäminen).
- Asiakkaan antamat tiedot Palvelun toteuttamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät.

Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että Liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä Asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai –menettelyssä.

Sopimuksen tekemällä Asiakas luovuttaa Osuuskunnalle oikeuden sijoittaa, säilyttää ja ylläpitää korvauksetta toimituskohteessa sijaitsevalle kiinteistölle tarvittava kuituverkon osat. Osuuskunnalla on oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin.

Rakennettava kuituverkko on Osuuskunnan omistama ja hallinnoima, joten siitä syntyy pysyvä rasite kiinteistölle.

Osuuskunta varaa oikeuden purkaa sopimus, mikäli Osuuskunta katsoo Liittymän toteuttamiselle olevan sen toimitusosoitteen sijainnista, kaapelipituuksista, maastosta tai muista syistä johtuvia olennaisia esteitä.

3.3 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Asiakas antaa Osuuskunnalle oikeuden käyttää tonttialuetta tarvittavien maansiirto- ja kaivuutoimenpiteiden tai muiden Liittymän kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi, mukaan lukien kuituverkon käyttöön ja kunnossapitoon liittyvät toimenpiteet.

Asiakas vastaa reiän tekemisestä rakennuksen seinään kaapelin läpivientiä varten Osuuskunnan antamien ohjeiden mukaisesti. Mikäli normaalista asennuksesta poikkeavia kustannuksia ilmenee, Osuuskunnalla on oikeus veloittaa ne Asiakkaalta.



Asiakas on velvollinen merkitsemään tontin alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista kiinteistön omistaja on itse vastuussa. Osuuskunta ei vastaa tontilla asennuksesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista istutuksille, pihateille, nurmikolle tai maassa jo oleville johdoille, putkille tai muulle vastaavalle omaisuudelle.

3.4 Toimituksen vastaanotto

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Osuuskunnan toteamana toimituspäivänä, jos

- Asiakas on ottanut Liittymän käyttöön tai
- Asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa Osuuskunnan ilmoittamasta toimituspäivästä lukien.

Osuuskunta antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä tai toimittaa ne myöhemmin, kuitenkin ennen Liittymän aktiivikäyttöön ottamista.

3.5 Toimituksen sisällön rajoitukset

Liittymän toimituksiin ei kuulu yhteyden muodostavan laitteiston toimitus. Toimitukseen ei kuulu myöskään ohjelmistojen toimitusta. Liittymän toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä.

4. Liittymän ja Palveluiden käyttö

4.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internettapaa, Osuuskunnan antamia ohjeita sekä maksaa Osuuskunnalle Liittymästä ja/tai Palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Asiakkaan tulee käyttää Liittymää ja Palveluita siten, että Osuuskunnalle tai kolmansille osapuolille ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

4.2 Käyttövälineet

Ellei toisin ole sovittu, Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki Liittymän / Palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi Asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia. Lisäksi Asiakas vastaa siitä, että välineet eivät estä tai häiritse Osuuskunnan tai verkon toimintaa taikka verkon käyttöä tai sen muita käyttäjiä. Osuuskunta ei vastaa Asiakkaan itse hankkimien välineiden

toimivuudesta tai yhteensopivuudesta Liittymän / Palvelun kanssa.

4.3 Käyttövastuu

Asiakas liittyy tietojärjestelmänsä tai sen osan Liittymään tai Palveluun ja käyttää niitä omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan henkilön toiminnasta. Asiakas vastaa Palvelun kautta toisille käyttäjille taikka Osuuskunnan tai kolmannen osapuolen palvelimelle toimittamista aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Koska Osuuskunta ei valvo Liittymän käyttöä tai Palvelua käyttäen hyväksi kolmansille osapuolille toimitettua tai heiltä saatua aineistoa, Osuuskunta ei vastaa aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta.

Asiakkaan on käytettävä Liittymää ja /tai Palvelua siten, ettei käyttötavasta tai käytetyistä laitteista aiheudu häiriötä Osuuskunnalle, Osuuskunnan verkolle tai muun yleisen verkon toiminnalle eikä muille verkon käyttäjille. Asiakkaan on välittömästi kytkettävä irti verkosta verkon toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan käyttämät laitteet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

4.4 Käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää Palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana, eikä jälleenmyydä ostamia Palveluita ilman Osuuskunnan suostumusta. Palvelun myynnistä Asiakkaan oman palvelun tai tuotteen osana tulee aina erikseen sopia Osuuskunnan ja Asiakkaan kesken.

4.5 Käyttö välitykseen

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä Liittymänsä kautta eikä jakaa Palvelua Asiakkaan organisaation/käyttöpaikan ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen Osuuskunnan kanssa.

5. Tietoturva

Asiakas vastaa itse Liittymän/Palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä Liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen ATK-viruksien

aiheuttamista vahingoista myös Osuuskunnalle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

6. Palvelun tuottamisen yhteydessä syntyvien tunnistamistietojen käyttäminen

Lähtökohtaisesti Asiakkaan tietoja ei välitetä kolmannelle osapuolelle, ellei Asiakas anna siihen suostumustaan. Osuuskunnalla on oikeus antaa tietoja niille yhtiöille, jotka ovat Osuuskunnan omistuksessa tai osaomistuksessa. Asiakkaalla on oikeus kieltää yhtiötä luovuttamasta häntä koskevia tietoja luetteloihin, puhelinmyyntiin ja suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

7. Käytön keskeytykset

Osuuskunnalla on oikeus keskeyttää kaikkien Liittymien ja Palveluiden käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Osuuskunnan verkon rakentamista ja sen toimivuuden ylläpitoa varten
- Asiakkaan vastuulla olevasta Liittymän tai Palvelun käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä verkolle, sen käytölle, muille käyttäjille tai Osuuskunnalle tai Asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja.
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisen määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Osuuskunta pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Osuuskunta ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan Asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Osuuskunta ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia.

Osuuskunnalla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen Palvelun käyttö ja tietoliikenne, jonka viranomaisen, kolmas osapuoli tai Osuuskunta perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Osuuskunnalla on oikeus keskeyttää Liittymän / Palvelun käyttäminen, jos Asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Osuuskunnalla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn Palvelun uudelleen kytkemisestä.

8 Huolto, korjaukset ja muutokset

Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat

korjataan Osuuskunnan normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti.

Osuuskunnalla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Osuuskunta ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi Asiakkaan Liittymän/Palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä Palvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai Asiakkaan Palvelunkäytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia. Jos Asiakas ilmoittaa Osuuskunnalle Palvelun tai Osuuskunnan tietoliikenneverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen Asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä tai Asiakkaan toiminnasta, on Asiakas korvausvelvollinen Osuuskunnalle aiheutuneista kuluista.

9. Vastuu virheistä ja vahingonkorvausvastuu

9.1 Osuuskunnan vastuu

Osuuskunta vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat Osuuskunnan tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Osuuskunta ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksitta mahdollista, Osuuskunta vastaa Asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Osuuskunnan vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen Liittymän/Palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan.

Osuuskunta ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia. Mikäli Liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen Osuuskunnan verkosta tai laitteista, on Osuuskunnalla velvollisuus purkaa sopimus ja hyvittää Asiakkaan Liittymästä jo Osuuskunnalle maksamat laskut.

9.2 Osuuskunta ei vastaa

Osuuskunta ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

- siitä, että Liittymä tai Palvelu ei vastaa Asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,
- Palvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta Asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat Asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta



taikka siitä, että Asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,

- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta Asiakkaan Palvelunkäytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästyisestä Liittymän tai Palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa,
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä,
- ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssien epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannelle osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Osuuskunnan alihankkijaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.
- Asiakkaan huoneiston ja/tai taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista Liittymän toimittamiseen.

9.3 Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas käyttää tai sallii Palvelua tai Liittymää käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa Osuuskuntaa tai tämän hyvää mainetta, Asiakas vastaa Osuuskunnalle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa Osuuskunnalle, Osuuskunnan käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, tietoliikenneverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Asiakkaan on korvattava Osuuskunnalle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle Asiakkaan toimenpiteiden tai Asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai Asiakkaan laitteiston ja Osuuskunnan verkon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Jos kolmas osapuoli käynnistää Osuuskuntaa vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin

toimiin Osuuskuntaa vastaan Asiakkaan toiminnan takia, Asiakas vastaa tästä Osuuskunnalle aiheutuvista kustannuksista. Jos Osuuskunta joutuu Asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen osapuoleen nähden, on Asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon Osuuskunnalle.

Asiakas vastaa uuden päätelaitteen hankintakustannuksesta, mikäli päätelaite on rikkoutunut Asiakkaan huolimattomuudesta johtuvasta syystä.

10. Sopimuksen päättymisen

10.1 Irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kun Asiakkaalla on sopimusehdoissa (kohta 10.1.4) määritelty oikeus irtisanoa sopimus, Asiakkaan tulee ilmoittaa tästä Osuuskunnalle kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

10.1.2 Irtisanominen välittömin vaikutuksin

Osuuskunnalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa Osuuskunnalle tai jos Liittymän tai Palvelun tuottaminen aiheuttaa Osuuskunnalle kohtuuttomia kustannuksia.

10.1.3 Etukäteismaksujen palautus

Jos Osuuskunta irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä Palvelusta etukäteen maksettu hinta palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen Asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos Asiakas irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä Palvelusta etukäteen maksetusta hinnasta palautetaan suunnittelu- ja varautumiskustannukset ylittävä osa. Asennusmaksuja ei palauteta.

10.1.4 Liittymämaksun palautuskelpoisuus

Liittymämaksu palautetaan, kun Liittymän käyttö lakkaa kiinteistöllä pysyvästi kun rakennus on purettu ja poistettu kiinteistörekisteristä sekä liittymäsopimus irtisanoaan. Alkuperäinen liittymämaksu maksetaan takaisin 1 vuoden kuluttua ilman korkoja ja indeksikorotuksia, sen suuruisena kuin se on aikanaan maksettu. Osuuskunnalla on oikeus kuitata kuittausta koskevien yleisten säännösten mukaisesti palautettavalla pääomalla Asiakkaalta olevat



erääntyneet saatavansa sekä vähentää palautettavan pääoman määrästä Asiakkaalle tarpeettomien kaapeleiden ja/tai laitteiden purkamisesta ja Asiakkaan verkosta erottamisesta aiheutuneet kustannukset. Purkutyön suorittaa Osuuskunnan valtuuttama urakoitsija.

10.1.5 Tilapäinen irtisanominen

Liittymän käytön tilapäinen irtisanominen on mahdollista ja siihen sovelletaan Osuuskunnan voimassa olevaa hinnastoa.

10.2 Sopimuksen purkaminen

Osuuskunnalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos Liittymän/Palvelun käyttö on ollut maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytettynä yli 14 vuorokautta tai jos Asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos Asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta Palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roskapostia,
- käyttää tai sallii käytettävän Palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- välittää kolmannen osapuolen liikennettä sopimusehtojen kohdan 4.5 Palvelun käyttö välitykseen vastaisesti.

Osuuskunnalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos Palvelun tarjoamista edellyttävä Asiakkaan Liittymä suljetaan.

10.3 Sopimuksen siirtäminen

Liittymä voidaan luovuttaa toiselle osapuolelle. Asiakas ilmoittaa kirjallisesti Osuuskunnalle, kun hän on sopinut Liittymän luovutuksesta. Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymämaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot on täytetty tai uusi liittynyt on ottanut edellä mainitut velvoitteet vastatakseen sekä liittynyt Osuuskunnan jäseneksi.

10.4 Kuituverkon säilyminen kohteessa

Osuuskunnalla säilyy oikeus säilyttää ja ylläpitää korvauksetta kohteen alueelle sopimuksen johdosta

tai sen voimassaoloaikana sijoitetut kuituverkon osat muuttumattomana mahdollisesta sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta huolimatta. Samoin Osuuskunnalla säilyy oikeus korvauksetta rakentaa kohteeseen ja ylläpitää siellä tarpeelliset kuituverkon osat voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti sekä oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin.

11. Sopimusehtojen ja hinnan muutokset

11.1 Yleistä

Osuuskunnalla on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja Liittymän / Palvelun sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja. Osuuskunta saa tehdä vähäisiä muutoksia ilmoittamatta niistä etukäteen. Osuuskunnan on ilmoitettava olennaisista muutoksista Asiakkaalle yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan sopimusehtojen muutoksesta tiedon saatuaan kirjallisesti irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Osuuskunta ei vastaa muutoksista Asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

11.2 Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan sovinnollisesti neuvottelemalla. Mikäli osapuolet eivät pääse sovinnolliseen ratkaisuun, saatetaan asia Osuuskunnan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

12. Osuuskunnan ilmoitukset Asiakkaalle

12.1 Ilmoittamistavat

Osuuskunnan ilmoitukset Asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse tai sähköpostitse.

12.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja Asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen on oltava aina Osuuskunnan tiedossa.

13. Voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 17.5.2015 alkaen.